



## WELFARE PLUS

L'offerta per i viaggi privati degli studenti della tua Università

# ATTIVA LO SCONTO PER I TUOI VIAGGI PRIVATI

Hai ricevuto dalla tua Università una comunicazione ad uso strettamente personale: clicca sul link, **inserisci le tue credenziali CartaFRECCIA o registrati al programma CartaFRECCIA**. In entrambi i casi, al termine dell'operazione, la tua CartaFRECCIA sarà associata e potrai viaggiare a bordo delle Freccie usufruendo dello **sconto Welfare Plus!**\*



✓

Accetta l'invito accedendo o registrandoti al programma CartaFRECCIA. Potrai così usufruire dei vantaggi **welfare** del Programma Trenitalia for Business riservato a **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI .....**

❏ Per accumulare punti devi essere titolare di una cartaFRECCIA personale.

**Sono titolare di una CartaFRECCIA**  
Se sei un cliente CartaFRECCIA inserisci le tue credenziali.

Username

.....

ENTRA

**Non sono titolare di una CartaFRECCIA**  
Se non sei titolare di una CartaFRECCIA iscriviti ora cliccando sul pulsante 'registra'.

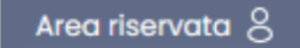
Al termine della procedura di iscrizione sarai titolare di una CartaFRECCIA associata anche al programma Trenitalia for Business e raccoglierai punti anche sui tuoi viaggi di lavoro. Ricordati di inserire ogni volta il codice.

Registra

Se non ricordi la password di accesso clicca [QUI](#).  
Se il sistema restituisce un codice di errore consulta le [Linee Guida](#)

*\*L'associazione è riservata agli studenti regolarmente iscritti all'anno accademico in corso e ha validità di 12 mesi.*

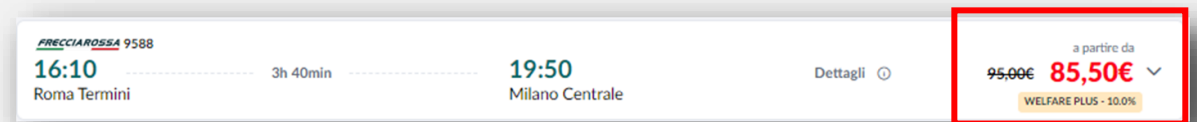
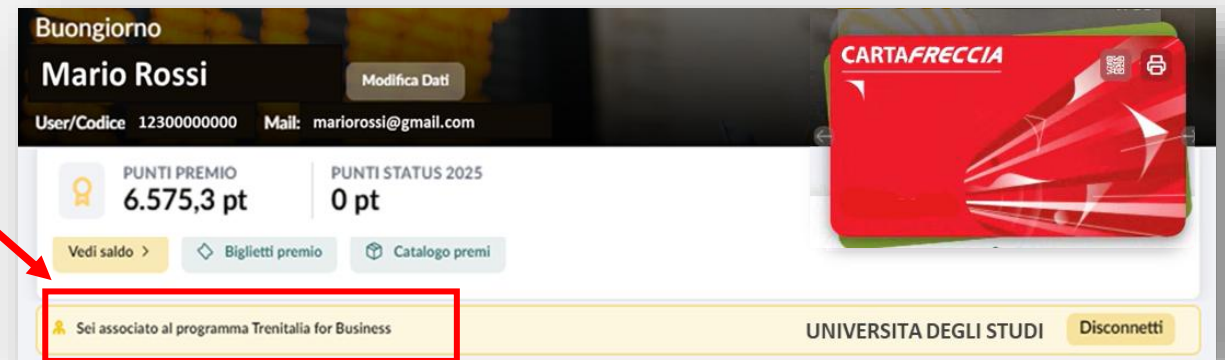
# COME ACQUISTARE CON LO SCONTO WELFARE PLUS IN AREA RISERVATA CARTAFRECCIA

Dal sito **Trenitalia** accedi in  con le tue credenziali CartaFRECCIA.

Il sistema riconoscerà che la tua CartaFRECCIA è associata al profilo Trenitalia for Business dell'Università.

Se non visualizzi il messaggio «Sei associato al programma Trenitalia for Business» la tua associazione è scaduta o non andata a buon fine. In entrambi i casi, ripeti la procedura per usufruire dello sconto.

Effettua la ricerca del viaggio: il sistema mostrerà il prezzo con evidenza dello sconto applicato.



Simulazione realizzata su prezzi in vigore a dicembre 2025

# COME ACQUISTARE CON LO SCONTO WELFARE PLUS SENZA AUTENTICAZIONE

Accedi al sito **Trenitalia** ed effettua la ricerca del viaggio. Il sistema mostrerà il prezzo pieno.

Se prosegui senza effettuare il login in Area Riservata, nella sezione «Contatti acquirente/Passeggero», **inserisci il numero della tua CartaFRECCIA.**

Se è correttamente associata, **il sistema ricalcolerà il prezzo, applicando lo sconto Welfare PLUS.**

FRECCIA ROSSA 1000 9610  
07:20 Roma Termini 3h 15min 10:35 Milano Centrale  
Dettagli  
a partire da **95,00€**

Contatti acquirente/Passeggero 1

⚠ I biglietti sono nominativi. Lascia anche l'email e/o il telefono nel caso dovessimo contattarti

Nome*	Cognome*	Data di nascita gg/mm/aaaa
Contatto telefonico	Email*	Conferma Email*
<b>CartaFRECCIA/X-GO</b>		<b>+ INSERISCI BUONO SCONTO</b>

**Attenzione!**  
Ti è stato applicato lo sconto WELFARE PLUS - 10.0%.  
**CHIUDI**

Simulazione realizzata su prezzi in vigore a dicembre 2025

# CARATTERISTICHE DELLO SCONTO WELFARE PLUS

- Sconto valido per i **viaggi privati** degli **studenti** regolarmente iscritti all'anno accademico in corso (c.d. Beneficiari), la cui CartaFRECCIA sia associata al Programma Trenitalia for Business dell'Università, **con un massimo di 6 accompagnatori** e con **pagamento a carico dell'acquirente** (Beneficiario).
- Sconto **applicabile sul prezzo Base** e sulle offerte **Economy e Super Economy**, dei **treni Freccie** in servizio interno.
- L'acquisto può essere effettuato su **App Trenitalia, sito Trenitalia.com**, presso le **Agenzie di viaggio** e le **Biglietterie Trenitalia**.
- Qualora gli accompagnatori viaggino in assenza del Beneficiario, i titoli di viaggio non saranno ritenuti validi.
- Per viaggiare senza il beneficiario è necessario procedere a **cambio biglietto**, se previsto dall'offerta applicata, prima dell'orario di partenza del treno.
- I titoli di viaggio seguono le regole della tipologia di biglietto acquistata con le specificità del canale emittente, compresi i secondi contatti, ad eccezione del cambio nominativo che non è ammesso.
- **Non è cumulabile con offerte riservate a determinate categorie.**

# LINEE GUIDA

**Come procedere se:**

- **Compare un errore in fase di associazione della CartaFRECCIA;**
- **Non è possibile recuperare user/password CartaFRECCIA;**
- **L' indirizzo e-mail collegato al profilo CartaFRECCIA non è più attivo.**

# OPZIONE 1: CONTROLLA IL TUO PROFILO CARTAFRECCIA E AGGIORNA I DATI

Accedi alla tua "Area riservata" CartaFRECCIA dal sito **Trenitalia**. Seleziona «Il mio profilo» e poi «Modifica dati».

The screenshot shows the Trenitalia website interface. A modal window titled "Accedi all'area riservata" is open, containing two input fields: "User / Codice" (with a magnifying glass icon) and "Password" (with a key icon). Below the fields are links for "Registrati", "Recupera password", and "Recupera password aziendale". A red "Accedi" button is at the bottom of the modal. In the background, the website header includes "Infotrafico" and "Area riservata". The main navigation bar at the bottom features "Il mio profilo" highlighted with a red box, and a "Modifica dati" button also highlighted with a red box.

Aggiorna i dati anagrafici ed inserisci il **Codice Fiscale** se assente, aggiorna i consensi e conferma. **Ripeti l'associazione** e se il problema persiste richiedi assistenza (vedi slide seguente).

The screenshot shows a user profile management page with a vertical list of menu items, each in a white box with a dropdown arrow: "I TUOI DATI ANAGRAFICI", "IL TUO ACCOUNT", "IL TUO DOMICILIO", "PER CONTATTARTI", "PER CONOSCERSI MEGLIO", "SCEGLI I SERVIZI", and "PROTEZIONE DATI E DICHIARAZIONI DI CONSENSO". At the bottom of the page, there are two buttons: "INDIETRO" and "CONFERMA".

# OPZIONE 2: RICHIEDI ASSISTENZA

All'interno della tua "Area riservata" CartaFRECCIA, seleziona «Assistenza» e poi «Assistenza CartaFRECCIA». Clicca su "Area Web riservata CartaFRECCIA" oppure "Richiesta di modifica dati anagrafici principali" e descrivi il problema riscontrato.



**TRENITALIA** GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

Area riservata | Il mio profilo | CartaFRECCIA | Crediti e fatture | Salvadanaio elettronico | **Assistenza**

Contatti | Assistenza navigazione sito | **Assistenza CartaFRECCIA** | Reclami | Assistenza dedicata TFB

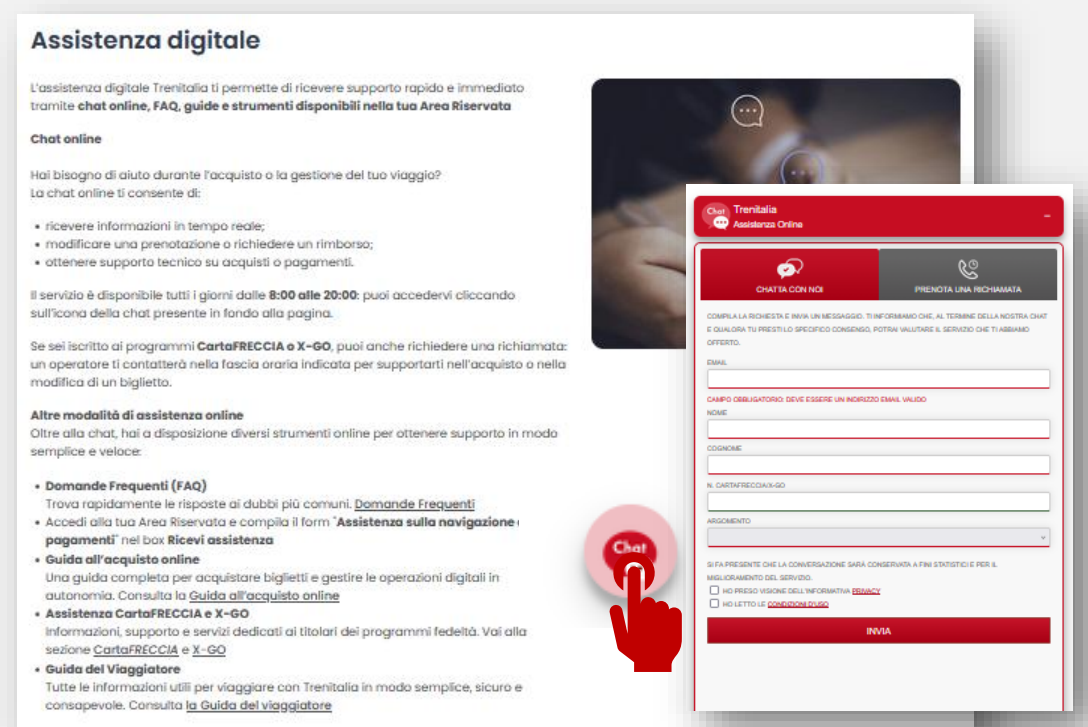
## PROGRAMMA CARTAFRECCIA

- ▶ La CartaFRECCIA
- ▶ Premi
- ▶ Raccolta punti
- ▼ **Area web riservata CartaFRECCIA**
  - ▶ Problemi riscontrati nell'area web pubblica CartaFRECCIA
  - ▶ Problemi riscontrati nell'area web riservata CartaFRECCIA
- ▼ **Richiesta di modifica dati anagrafici principali**
  - ▶ Ho riscontrato inesattezze sui dati identificativi (Cognome e Nome, Luogo e Data di nascita)
  - ▶ Ho bisogno di modificare i miei dati (email, indirizzo, consenso alla ricezione delle newsletter, ecc.)
- ▶ Promozioni
- ▶ Cancellazione dal programma CartaFRECCIA

**Area web riservata ai titolari di CartaFRECCIA - Problemi riscontrati nell'area web pubblica CartaFRECCIA**

Descrivi il problema nel dettaglio \* 1000 caratteri rimanenti

In alternativa, chiama il numero **06.3000 Opzione 6**. Oppure utilizza la **Chat Online** (icona in basso a destra).



### Assistenza digitale

L'assistenza digitale Trenitalia ti permette di ricevere supporto rapido e immediato tramite **chat online**, **FAQ**, **guide** e **strumenti disponibili nella tua Area Riservata**

#### Chat online

Hai bisogno di aiuto durante l'acquisto o la gestione del tuo viaggio? La chat online ti consente di:

- ricevere informazioni in tempo reale;
- modificare una prenotazione o richiedere un rimborso;
- ottenere supporto tecnico su acquisti o pagamenti.

Il servizio è disponibile tutti i giorni dalle **8:00 alle 20:00**; puoi accedervi cliccando sull'icona della chat presente in fondo alla pagina.

Se sei iscritto ai programmi **CartaFRECCIA** e **X-GO**, puoi anche richiedere una richiamata: un operatore ti contatterà nella fascia oraria indicata per supportarti nell'acquisto o nella modifica di un biglietto.

#### Altre modalità di assistenza online

Oltre alla chat, hai a disposizione diversi strumenti online per ottenere supporto in modo semplice e veloce:

- **Domande Frequenti (FAQ)**  
Trova rapidamente le risposte ai dubbi più comuni. [Domande Frequenti](#)
- Accedi alla tua Area Riservata e compila il form "Assistenza sulla navigazione pagamenti" nel box **Ricevi assistenza**
- **Guida all'acquisto online**  
Una guida completa per acquistare biglietti e gestire le operazioni digitali in autonomia. Consulta la [Guida all'acquisto online](#)
- **Assistenza CartaFRECCIA e X-GO**  
Informazioni, supporto e servizi dedicati ai titolari dei programmi fedeltà. Vai alla sezione [CartaFRECCIA e X-GO](#)
- **Guida del Viaggiatore**  
Tutte le informazioni utili per viaggiare con Trenitalia in modo semplice, sicuro e consapevole. Consulta la [Guida del viaggiatore](#)

**Chat**

Chat Trenitalia Assistenza Online

CHATTA CON NOI | PRENOTA UNA RICHIAMATA

COMPLA LA RICHIESTA E INVA UN MESSAGGIO. TI INFORMIAMO CHE, AL TERMINE DELLA NOSTRA CHAT E QUALORA TU PRESTITO SPECIFICO CONSENSO, POTRA VALUTARE IL SERVIZIO CHE TI ABBIAMO OFFERTO.

EMAIL:

CAMPO OBBLIGATORIO DEVE ESSERE UN INDIRIZZO EMAIL VALIDO

NOME:

COGNOME:

N. CARTAFRECCIA-X-GO:

ARGOMENTO:

SI FA PRESENTE CHE LA CONVERSAZIONE SARÀ CONSERVATA A FINI STATISTICHE E PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO.

HO PRESO VISIONE DELL'INFORMATIVA [PRIVACY](#)

HO LETTO LE [CONDIZIONI D'USO](#)

**INVA**

