

## FAQ INTERNATIONAL LANGUAGE CENTRE (ILC)

### Anno accademico 2024/25

#### INDICE

*Clicca sulla domanda per leggere la risposta corrispondente.*

INDICE.....	1
<b>1. Cosa è l'International Language Centre (ILC)?</b> .....	3
<b>2. Dove posso trovare le informazioni ufficiali in merito ai corsi ILC?</b> .....	3
<b>3. Ho una certificazione linguistica: come faccio a sapere se può essere riconosciuta?</b> .....	3
<b>4. Ho una certificazione linguistica valida, cosa devo fare? .....</b>	4
<b>5. Come posso prenotare un colloquio in presenza/online con il docente di lingua?</b> .....	4
<b>6. Come posso prenotare un colloquio in presenza/online con la Segreteria studenti ILC? .....</b>	4
<b>7. Dove posso trovare l'orario delle mie lezioni? .....</b>	4
<b>8. Come faccio a sapere a quale sezione/classe appartengo?.....</b>	4
<b>9. Come si svolgono le lezioni? .....</b>	5
• <b>Professional English I, II e III .....</b>	5
• <b>Professional English IV, Business English e Lingua e Cultura della II Lingua .....</b>	5
<b>10. C'è obbligo di frequenza?.....</b>	5
<b>11. Quando devo effettuare la scelta della 2° lingua straniera? .....</b>	5
<b>12. Come faccio ad effettuare la scelta della 2° lingua straniera? .....</b>	6
<b>13. A tempo debito ho selezionato la seconda lingua straniera ma ora ho cambiato idea: posso modificare la mia scelta? .....</b>	6
<b>14. Posso inserire una terza lingua a scelta?.....</b>	6
<b>15. Per gli esami di Professional English I/II/III e IV sono previste regole di propedeuticità?....</b>	6
<b>16. Quando sono previsti gli esami dei corsi erogati dall'ILC e come si svolgono? .....</b>	7
• <b>Professional English I, II e III - Business English .....</b>	7
• <b>Professional English IV e Lingua e Cultura della II Lingua .....</b>	7
<b>17. Dove posso vedere il calendario degli esami? .....</b>	7
<b>18. Quando posso iscrivermi agli esami? .....</b>	8
• <b>Esami online.....</b>	8
• <b>Esami in presenza.....</b>	8

## FAQ INTERNATIONAL LANGUAGE CENTRE (ILC)

### Anno accademico 2024/25

<b>19.</b> Gli iscritti all'appello d'esame sono tanti: come faccio a sapere di quale gruppo faccio parte? .....	8
<b>20.</b> Ho una diagnosi di DSA/ADHD: posso avere delle misure compensative o dispensative? ...	8
<b>21.</b> Ho un verbale di invalidità e/o L 104: posso avere delle misure compensative o dispensative? .....	9
<b>22.</b> Dove e quando posso vedere i risultati degli esami? .....	9
<b>23.</b> Non ho passato l'esame: posso visionare la mia prova?.....	9
<b>24.</b> È possibile inserire nel piano di studi l'insegnamento di PE IV quale attività formativa a scelta? .....	9

## FAQ INTERNATIONAL LANGUAGE CENTRE (ILC)

### Anno accademico 2024/25

#### 1. Cosa è l'International Language Centre (ILC)?

È la struttura didattica che cura gli insegnamenti linguistici per gli studenti dei Corsi di studio delle Facoltà di *Comunicazione* e di *Arti, Moda e Turismo*. In particolare, si occupa degli insegnamenti di Professional English (PE) I, II, III e IV, Business English, Lingua e Cultura delle seconde lingue.

All'interno dell'ILC trovi:

- la sezione della Segreteria studenti specificatamente dedicata agli insegnamenti linguistici sopra elencati, cui ti puoi rivolgere per le questioni amministrative e organizzative;
- i docenti coordinatori degli insegnamenti di lingua inglese e delle seconde lingue, cui la Segreteria ti rimanderà per le questioni di natura didattica.

Gli uffici dell'ILC si trovano nell'edificio IULM 4, al secondo piano.

Puoi scrivere a [ilc@iulm.it](mailto:ilc@iulm.it) oppure chiamare il n. 02 89141 2441 dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:00. Puoi contattare il Coordinamento Docenti via mail a [docenti.ilc@iulm.it](mailto:docenti.ilc@iulm.it). Ti ricordiamo che puoi trovare tutte le informazioni relative ai [contatti](#) nel footer del Portale d'Ateneo iulm.it.

#### 2. Dove posso trovare le informazioni ufficiali in merito ai corsi ILC?

Nella [pagina web dell'International Language Centre](#) trovi tutte le informazioni sugli insegnamenti che fanno capo all'ILC, tra cui: i programmi dei corsi; le guide e il link per l'accesso alla piattaforma di e-learning; gli avvisi relativi alle lezioni online; i Regolamenti dell'International Language Centre aggiornati; le indicazioni sulle certificazioni linguistiche riconosciute dal nostro Ateneo.

#### 3. Ho una certificazione linguistica: come faccio a sapere se può essere riconosciuta?

Le indicazioni sulle certificazioni linguistiche riconosciute dal nostro Ateneo sono pubblicate nella "[Tabella\\_esoneri\\_a.a.2024\\_25](#)" della pagina web dell'ILC.

## FAQ INTERNATIONAL LANGUAGE CENTRE (ILC)

### Anno accademico 2024/25

#### 4. Ho una certificazione linguistica valida, cosa devo fare?

- Se iscrivendoti al test di ammissione hai caricato una certificazione e hai già ricevuto la conferma del riconoscimento, non devi fare nulla;
- Se iscrivendoti al test di ammissione hai caricato una certificazione, o hai condiviso con l'Ateneo una certificazione Cambridge sul relativo portale, e non hai ancora ricevuto comunicazioni in merito, scrivi a [ilc@iulm.it](mailto:ilc@iulm.it) con oggetto "Verifica certificazione";
- Se non l'hai caricata durante la procedura di iscrizione al test di ammissione, inoltrala in formato pdf a [ilc@iulm.it](mailto:ilc@iulm.it) con oggetto "Invio certificazione". Scrivi dal tuo account e-mail istituzionale ([nome.cognomexy@studenti.iulm.it](mailto:nome.cognomexy@studenti.iulm.it)) e indica il tuo numero di matricola e il corso di studio.

#### 5. Come posso prenotare un colloquio in presenza/online con il docente di lingua?

Puoi scrivere a [docenti.ilc@iulm.it](mailto:docenti.ilc@iulm.it).

#### 6. Come posso prenotare un colloquio in presenza/online con la Segreteria studenti ILC?

Puoi effettuare la prenotazione di un incontro, online o in presenza, tramite la piattaforma [Easy Planning](#).

#### 7. Dove posso trovare l'orario delle mie lezioni?

Puoi trovare l'orario delle lezioni sull' [Agenda Web](#) presente sul Portale d'Ateneo iulm.it. Puoi consultare la guida disponibile a questo [link](#). Puoi inoltre scaricare la app IULM Lezioni e configurarla come indicato a questo [link](#).

#### 8. Come faccio a sapere a quale sezione/classe appartengo?

Prima dell'inizio delle lezioni, riceverai sul tuo account di posta istituzionale ([nome.cognomexy@studenti.iulm.it](mailto:nome.cognomexy@studenti.iulm.it)) una comunicazione con tutti i dettagli. Ti ricordiamo che è consigliato monitorare anche la cartella spam. Scrivi a [ilc@iulm.it](mailto:ilc@iulm.it) per chiedere a quale classe appartieni solo se il giorno prima dell'inizio delle lezioni non hai ancora ricevuto nessuna indicazione.

## FAQ INTERNATIONAL LANGUAGE CENTRE (ILC)

### Anno accademico 2024/25

#### 9. Come si svolgono le lezioni?

- **Professional English I, II e III:**

verranno erogati tramite una piattaforma di e-learning, cui potrai accedere in autonomia, a supporto della quale sono previste delle lezioni che si svolgeranno in teledidattica (Microsoft Teams). Il link di accesso alla piattaforma è disponibile nella sezione LEZIONI, AVVISI, RECUPERI della [pagina dell'International Language Centre](#). Lo specifico orario delle lezioni per la tua classe ti sarà comunicato via e-mail, unitamente all'indicazione della classe di appartenenza. Per questi insegnamenti l'orario pubblicato sull'Agenda web è generico (poiché comprende quello di tutte le classi): fai riferimento allo specifico orario che ti verrà comunicato via e-mail e configura l'Agenda Web o la App per visualizzare solo la classe che ti è stata assegnata.

- **Professional English IV, Business English e Lingua e Cultura della II Lingua:**

verranno erogati in teledidattica (Microsoft Teams). Lo specifico orario delle lezioni per la tua classe ti sarà comunicato via e-mail, unitamente all'indicazione della classe di appartenenza. Per questo insegnamento l'orario pubblicato sull'Agenda web è generico (poiché comprende quello di tutte le classi): fai riferimento allo specifico orario che ti verrà comunicato via e-mail e configura l'Agenda Web o la App per visualizzare solo la classe che ti è stata assegnata.

Per i dettagli (eventuali comunicazioni dei docenti sull'orario, eventuali lezioni di recupero, ecc) consulta la sezione [LEZIONI, AVVISI, RECUPERI della pagina dell'International Language Centre](#), l'Agenda Web e attiva le notifiche push della App.

#### 10.C'è obbligo di frequenza?

Non è previsto l'obbligo, ma la frequenza è caldamente consigliata.

#### 11.Quando devo effettuare la scelta della 2° lingua straniera?

Durante il 2° semestre del 1° anno riceverai, sul tuo account di posta istituzionale, una e-mail con il questionario per la scelta della 2° lingua straniera e le modalità di presentazione di eventuali certificazioni linguistiche.

## FAQ INTERNATIONAL LANGUAGE CENTRE (ILC)

### Anno accademico 2024/25

N.B.: il piano degli studi del corso di laurea di Moda e Industrie Creative non prevede la II lingua straniera.

#### **12. Come faccio ad effettuare la scelta della 2° lingua straniera?**

Materialmente la scelta della 2° lingua si effettua con la presentazione del piano di studi del 2° anno. Puoi fare riferimento alle [FAQ "piano studio"](#) o clicca [qui](#) per maggiori informazioni.

#### **13. A tempo debito ho selezionato la seconda lingua straniera ma ora ho cambiato idea: posso modificare la mia scelta?**

In linea di massima la risposta è sì ma solo per gli studenti che si dichiarano principianti, distinguendo i seguenti casi:

- se sei iscritto al secondo anno, devi avvisare [ilc@iulm.it](mailto:ilc@iulm.it) della tua intenzione e seguire le indicazioni fornite prima di modificare il tuo piano degli studi online (nell'intervallo di date stabilito annualmente);
- se sei iscritto al terzo anno, il cambio della lingua richiede l'intervento della Segreteria studenti: in questo caso scrivi a [pianodistudio@iulm.it](mailto:pianodistudio@iulm.it).

#### **14. Posso inserire una terza lingua a scelta?**

Sì, puoi inserirla, per maggiori dettagli puoi fare riferimento alle [modalità di presentazione del piano di studio](#) e alle [FAQ "piano di studio"](#).

#### **15. Per gli esami di Professional English I/II/III e IV sono previste regole di propedeuticità?**

Sì, è prevista la propedeuticità: puoi accedere all'esame di livello successivo solo dopo aver superato e verbalizzato l'esame di livello precedente. Ad esempio, finché non avrai superato l'esame di Professional English II non potrai sostenere l'esame di Professional English III. Non è possibile sostenere nello stesso appello della sessione d'esame più insegnamenti di Professional English.

## FAQ INTERNATIONAL LANGUAGE CENTRE (ILC)

### Anno accademico 2024/25

#### 16. Quando sono previsti gli esami dei corsi erogati dall'ILC e come si svolgono?

Gli insegnamenti sono annuali dunque il primo appello disponibile è quello della 2° sessione d'esame (giugno/luglio).

- **Professional English I, II e III**

Gli esami di:

- **Professional English I**
- **Professional English II**
- **Professional English III**

si svolgono online.

**Si ricorda che le prenotazioni agli esami online si chiudono 5 giorni prima della data dell'appello d'esame.** Per informazioni dettagliate in merito allo svolgimento degli esami, consultare la sezione dell'insegnamento d'interesse nella [pagina dell'International Language Centre](#).

- **Professional English IV, Lingua e Cultura della II Lingua e Business English**

Gli esami di:

- **Professional English IV**
- **Lingua e cultura cinese**
- **Lingua e cultura francese**
- **Lingua e cultura russa**
- **Lingua e cultura spagnola**
- **Lingua e cultura tedesca**
- **Business English**

si svolgono in presenza.

#### 17. Dove posso vedere il calendario degli esami?

Il calendario degli esami dei corsi erogati dall'ILC è pubblicato sull'[Agenda Web](#). Il calendario viene pubblicato anche nella sezione [ESAMI della pagina web dell'ILC](#).

## FAQ INTERNATIONAL LANGUAGE CENTRE (ILC)

### Anno accademico 2024/25

#### **18. Quando posso iscrivermi agli esami?**

Le prenotazioni agli appelli d'esame per i corsi erogati dall'International Language Centre si aprono 30 giorni prima della data dell'esame e si chiudono:

- Per gli **esami online 5 giorni prima** della data dell'appello d'esame;
- Per gli **esami in presenza 3 giorni prima** della data dell'appello d'esame.

#### **19. Gli iscritti all'appello d'esame sono tanti: come faccio a sapere di quale gruppo faccio parte?**

Terminate le iscrizioni, in caso di appelli con un numero di iscritti elevato, la commissione d'esame dividerà gli studenti in gruppi che dovranno sostenere l'esame nel giorno e nell'ora indicata via e-mail dal docente.

N.B.: Si precisa che a seconda del calendario della sessione, gli esami potranno proseguire anche nei giorni successivi alla data dell'appello. Prendi attenta visione del giorno, dell'ora, del gruppo e delle modalità d'esame e seguì le indicazioni ricevute via e-mail. L'assegnazione a uno specifico turno orario è effettuata dalla Segreteria studenti. Di norma, salvo eccezionali e documentate motivazioni, il turno assegnato non potrà essere modificato. Nei limiti del possibile, l'assegnazione del turno per l'esame terrà conto sia dell'ordine di iscrizione all'esame (a prescindere dal numero di prenotazione riportato nella ricevuta di iscrizione), sia delle eventuali iscrizioni già effettuate ad altri esami nel corso della giornata.

#### **20. Ho una diagnosi di DSA/ADHD: posso avere delle misure compensative o dispensative?**

Sì, se non lo hai ancora fatto devi inviare per tempo la tua certificazione DSA/ADHD all'ufficio diversaMENTE ([diversamente@iulm.it](mailto:diversamente@iulm.it)), entro e non oltre 10 giorni prima dell'esame. Non è necessario inviare la documentazione all'ILC poiché, in seguito alla valutazione, se ritenuta valida, l'informazione viene trasmessa in automatico dall'Ufficio diversaMENTE all'International Language Centre.

## FAQ INTERNATIONAL LANGUAGE CENTRE (ILC)

### Anno accademico 2024/25

#### **21. Ho un verbale di invalidità e/o L 104: posso avere delle misure compensative o dispensative?**

Dipende dalla documentazione prodotta. Se non lo hai ancora fatto devi inviare la tua certificazione di disabilità all'ufficio diversaMENTE ([diversamente@iulm.it](mailto:diversamente@iulm.it)) entro e non oltre 10 giorni prima dell'esame.

Non è necessario inviare la documentazione all'ILC poiché, in seguito alla valutazione, se ritenuta valida, l'informazione viene trasmessa in automatico dall'Ufficio diversaMENTE all'International Language Centre.

#### **22. Dove e quando posso vedere i risultati degli esami?**

L'esito degli esami sarà disponibile nella sezione *Segreteria Online/Bacheca esiti*, in ogni caso, una volta sostenuto l'esame, riceverai un'e-mail con l'esito finale al tuo indirizzo di posta elettronica IULM. In caso di esame scritto, a cui segue quello orale, l'esito della prova scritta con l'eventuale convocazione alla prova orale ti verrà inviato via e-mail.

#### **23. Non ho passato l'esame: posso visionare la mia prova?**

Nella sezione [ESAMI della pagina dell'International Language Centre](#) troverai le indicazioni per prenotare la presa visione della tua prova.

#### **24. È possibile inserire nel piano di studi l'insegnamento di PE IV quale attività formativa a scelta?**

Sì, è possibile, purché tu abbia anticipato l'insegnamento di Professional English III al II anno di corso. Per maggiori dettagli puoi fare riferimento alle [modalità di presentazione del piano di studio](#) e alle [FAQ "piano di studio"](#).

N.B.: se sei uno studente di *Corporate Communication and Public Relations* non potrai inserire l'insegnamento di PE IV quale attività formativa a scelta, poiché già presente nel piano di studio come insegnamento obbligatorio.